



ברוכים הבאים לאתר אסטלה

1. כללי

אסטלה – כיתת אומן לקונדיטוריה (להלן: "העסק" או "אסטלה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר estella.co.il (להלן: "האתר") ומתחייבת להגן על המידע האישי הנמסר על ידם.

מסמך זה מפרט כיצד נאסף, נשמר ונעשה שימוש במידע אישי, בהתאם להוראות הדין ובפרט בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.

2. איזה מידע נאסף בעת השימוש באתר, ייתכן וייעדף מידע מהסוגים הבאים: מידע שמוזן באופן יזום:

- שם מלא
- מספר טלפון
- כתובת אימייל

איסוף מידע

פרטים הנמסרים בטפסי יצירת קשר או הרשמה לקורסים

- מידע טכני ואוטומטי:
- כתובת IP
- סוג דפדפן ומכשיר
- נתוני שימוש באתר (עמודים שנצפו, זמן שהייה וכו')
- מידע הנאסף באמצעות Cookies וכלים אנליטיים

אזור אישי:

- פרטי התחברות וגישה לאזור תלמידים
- פעילות במסגרת הקורסים הדיגיטליים

מטרות השימוש במידע

3. מטרות השימוש במידע

המידע נאסף ומשמש למטרות הבאות בלבד:

- יצירת קשר עם משתמשים שהשאירו פרטים
- מתן מידע על קורסים ושירותים
- ניהול הרשמה לקורסים ומתן גישה לתכנים
- תפעול שוטף של האתר ושיפור חוויית המשתמש
- אבטחת מידע ומניעת שימוש לרעה
- המידע לא ישמש לדיוור שיווקי ללא הסכמה מפורשת.

העברת מידע לצד שלישי

4. העברת מידע לצדדים שלישיים

העסק עשוי להעביר מידע לגורמים חיצוניים במקרים הבאים בלבד:

- ספקי סליקה לצורך עיבוד תשלומים
- ספקים טכנולוגיים התומכים בתפעול האתר
- כל צד שלישי מחויב לשמור על סודיות ואבטחת המידע בהתאם לדין.
- העסק לא ימכור או ישכיר מידע אישי לצדדים שלישיים.

cookies וטכנולוגיות מעקב

5. Cookies וטכנולוגיות מעקב

האתר משתמש בקובצי Cookies לצורך:

- תפעול תקין של האתר
- ניתוח שימוש ושיפור ביצועים
- התאמת חוויית המשתמש

באפשרות המשתמש לחסום Cookies דרך הגדרות הדפדפן, אך ייתכן שחלק מהשירותים לא יפעלו כראוי.

אבטחת מידע

6. אבטחת מידע

העסק נוקט באמצעים סבירים ומקובלים להגנה על המידע האישי, לרבות:

- מערכות אבטחה מתקדמות
- הגבלת גישה למידע
- שימוש בספקים מאובטחים

עם זאת, אין מערכת המאובטחת לחלוטין, ולכן לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת.

זכויות המשתמש

7. זכויות המשתמש

בהתאם לחוק, כל משתמש זכאי:

- לעיין במידע שנשמר עליו
- לבקש תיקון או מחיקה של מידע
- להתנגד לשימוש במידע במקרים מסוימים

למימוש זכויות אלו ניתן לפנות באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה.

שמירת מידע

8. שמירת מידע

המידע יישמר כל עוד הוא נדרש למטרות שלשמן נאסף, או בהתאם לחובות חוקיות.

שינויים במדיניות

9. שינויים במדיניות

העסק רשאי לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

יצירת קשר

10. יצירת קשר

לשאלות או בקשות בנוגע למדיניות פרטיות ניתן לפנות:
office@estella.co.il ☎ 03-5329381